В большинстве офисов, куда вы звоните, вас, скорее всего, встретит автоматическое приветствие. Потом трубку возьмет оператор и переведет звонок на нужного сотрудника. Не факт, что сотрудник в это время в офисе, он может быть и в Новосибирске и в Праге, но вас с ним соединят быстро и незаметно. При этом не обязательно наличие девушки-оператора, да и вообще офиса.

Хотите и свою работу организовать также? Ничего сложного, ниже схема описывающая работу АТС.

Настройка АТС - это не такой уж и сложный процесс, которому можно с легкостью обучиться.

Пугает масштаб системы? Бояться не стоит! Все, что на схеме, кроме Вас самих, может быть виртуальным, но работать вполне реально. АТС мы подключили и настроили за 5 минут.

Запуск АТС можно выполнить всего за 4 шага:

Зарегистрироваться и пополнить счет;

Выбрать и купить номер;

Включить АТС и пройти мастер настройки;

Скачать и настроить клиентскую программу на свой компьютер/телефон.

И пятым, необязательным шагом, будет настройка всяческих «бантиков» вроде голосового меню, автосекретаря, записи звонков, конференции и факса.

Начнем установку АТС:

1) Регистрация и пополнение счета: 5 минут

Для простоты и скорости не будем вникать в сравнения сервисов, просто регистрируемся на сайте. Тариф для начала подойдет «Стандарт», он посекундный, с бесплатными минутами, и его всегда можно сменить на другой.

После регистрации заходим в личный кабинет. Проверяем связь тестовым звонком, и пополняем счет. Я пополнял счет кредитной картой через сервис RBK (10$ первого пополнения мне хватило на 2 номера и звонки на первое время), все получилось за несколько секунд.

2) Выбор и покупка номеров – 4 минуты

Вначале стоит прицениться, для этого зайдем на полный список номеров. Моему другу нужен традиционный номер в Москве (код 499), плюс номер в Нью-Йорке. Прямой номер в США зарегистрировался мгновенно, для Москвы я загрузил скан паспорта и выбрал номер. Заказ готов, номер в Москве подключат в течение дня, после проверки документов.

3) Включение и настройка АТС – 5 минут.